

Zuordnung der HK-Anwendungsaufgaben auf die Fächer der BM 1 nach BIVO 2023

| HKB | HK | LJ 1 | QV                               | Titel   | Zuordnungsvorschlag        | Bemerkung                           | Zeitpunkt der Durchführung |
|-----|----|------|----------------------------------|---|----------------------------|-------------------------------------|----------------------------|
| B   | b1 | x    | GF (schriftl. 75')               | Anwendungsaufgabe: Mini Cases «Teamsituationen analysieren»                       | Deutsch                    |                                     | KW 36                      |
| B   | b2 | x    | GF (schriftl. 75')               | Anwendungsaufgabe: Critical Incidents «Stolpersteine in der Schnittstellenarbeit» | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 42                      |
| B   | b2 | x    | GF (schriftl. 75')               | Anwendungsaufgabe: Mini Cases «Erfolgreiche Schnittstellenarbeit»                 | Deutsch                    | Absprache mit WR bezüglich Impulsen | KW 43                      |
| B   | b4 | x    | GF (schriftl. 75')               | Anwendungsaufgabe: Geleitete Fallarbeit «Apéro für Mitarbeitende»                 | Finanz- und Rechnungswesen |                                     | KW 38                      |
| B   | b4 | x    | GF (schriftl. 75')               | Anwendungsaufgabe: Mini Cases «Projektkommunikation»                              | Deutsch                    | HKB E                               | KW 37 und 38               |
| C   | c1 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Tagesplan im pharmazeutischen Betrieb»    | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 37-40                   |
| C   | c1 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Verkaufsschulung»                         | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 37-40                   |
| C   | c2 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Critical Incidents «Auskunft geben»                            | Deutsch                    |                                     | KW 51                      |
| C   | c2 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssituation «Sitzungsprotokoll analysieren»             | Deutsch                    |                                     | KW 02                      |
| C   | c3 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Prozess Telefonanruf»                     | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 37-40                   |
| C   | c4 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Produktionsplan erstellen»                | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 37-40                   |
| C   | c4 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Rückmeldung auf Flyer»                    | Wirtschaft und Recht       |                                     | KW 50                      |
| C   | c5 | x    | 4 HS LS, 1 HS FS (schriftl. 75') | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulation «Fahrzeugpräsentation»                     | Finanz- und Rechnungswesen |                                     | KW 51                      |
| D   | d1 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Kommunikative CIs «Umgang mit schwierigen Kundenanliegen»      | Deutsch                    |                                     | KW 19                      |
| D   | d1 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Handlungssimulationen «Anliegen bearbeiten»                    | Französisch                | mit Option Englisch                 | wird nicht durchgeführt    |
| D   | d1 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Mini Cases «Bedürfnisse erkennen»                              | Deutsch                    |                                     | KW 20                      |
| D   | d1 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Mini Cases «Weniger gelungene Kundenkontakte»                  | Deutsch                    |                                     | KW 21                      |
| D   | d1 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Rollenspiel «Anliegen entgegennehmen»                          | Französisch                | mit Option Englisch                 | KW 46                      |
| D   | d2 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Geleitete Fallarbeit «Beratungsgespräch im Reisebüro führen»   | Französisch                | mit Option Englisch                 | KW 7                       |
| D   | d2 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Rollenspiel «Beratungsgespräch Autohaus»                       | Französisch                | mit Option Englisch                 | (KW 26)                    |
| D   | d2 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Rollenspiel «Informationsgespräch Blumenabo»                   | Französisch                | mit Option Englisch                 | KW 22                      |
| D   | d2 | x    | 1 RS FS (mündl. 15')             | Anwendungsaufgabe: Rollenspiel «Informationsgespräch Sprachschule»                | Französisch                | mit Option Englisch                 | KW 5                       |

(x) = Zuordnung gemäss Lehrortkooperation Schule/Betrieb/Branche alternativ im betreffenden Lehrjahr möglich  
 QV = Prüfungsform EFZ  
 GF = Geleitete Fallarbeit  
 HS = Handlungssimulation  
 RS = Rollenspiel  
 LS = 1. Landessprache (Deutsch)  
 FS = 2. Landessprache (Französisch)

**Wichtige Hinweise:**  
 Berücksichtigt wurden nur die Anwendungsaufgaben HKB b-d, welche gemäss verbindlicher Lehrortkooperation im 1. bzw. im 1. oder 2. Lehrjahr trainiert werden können. Alle weiteren Anwendungsaufgaben, bspw. 16, die ausschliesslich im 2. Lehrjahr zu trainieren sind, werden zu einem späteren Zeitpunkt zur Fächerzuordnung vorgeschlagen.  
 Da der HKB a dispensiert ist und der HKB e hat in den ersten beiden Lehrjahren ein eigenes Unterrichtsgefäss hat, wurden keine diesen beiden HKB entsprechenden Anwendungsaufgaben berücksichtigt.  
 Für die Umsetzung im Unterricht ist unbedingt auch der Leitfaden für Lehrpersonen auf [konvink.ch](http://konvink.ch) zu berücksichtigen.